

ZMLUVNÉ PODMIENKY PROGRAMU DEFEND GARANCIA PLUS

Úvodné ustanovenia

Vyhlasovateľ programu DEFEND GARANCIA PLUS je DEFEND FINANCE, s.r.o., ekonomický, investičný a finančný poradca. Vyhlasovateľ programu DEFEND GARANCIA PLUS sa zaväzuje vyplatiť klientom, ktorí si zakúpia a nechajú do svojich vozidiel nainštalovať mechanické zabezpečovacie zariadenie radiacej páky proti odcudzeniu vozidla, pevne spojené s karosériou vozidla, schválené Ministerstvom dopravy, pôšt a telekomunikácií Slovenskej republiky, podľa § 8 zák. č. 725/2004 Z.z., čiastku 1.000,- EUR, resp. 2.000,- EUR, v prípade, že títo spĺnia podmienky stanovené programom a napriek tomu dôjde k odcudzeniu ich vozidla.

Klient vstupuje do programu a stáva sa jeho účastníkom:

- dňom zaslania kópie záručného listu/prihlášky resp. Prihlášky DEFEND GARANCIA PLUS:
 - spolu s dokladom o zaplatení vstupného poplatku na adresu vyhlasovateľa programu
 - alebo bezhotovostnou úhradou vstupného poplatku pripísanou na účet vyhlasovateľa programu najneskôr do 14 dní od dátumu odoslania prihlášky
 - alebo dojednaním v prostredí eDefend s podpisom Prihlášky DEFEND GARANCIA PLUS, pokiaľ je platba za vstup do programu pripísaná na účet vyhlasovateľa programu najneskôr do 14 kalendárnych dní od dátumu podpisu Prihlášky DEFEND GARANCIA PLUS
- dňom pripísania úhrady na účet vyhlasovateľa programu – v prípade prekročenia termínu pre pripísanie poplatku bezhotovostnou úhradou (podľa bodu 1 týchto podmienok). Pokiaľ nebude platba pripísaná na účet vyhlasovateľa najneskôr do 90 kalendárnych dní od podpisu, resp. zaslania prihlášky, účasť v programe nevznikne.

POZOR: pri platbe uveďte ako variabilný symbol číslo prihlášky do programu

Klient môže vstúpiť do programu na 1, 2, 3, 4 alebo 5 rokov uvedením požadovanej doby v prihláške a úhradou príslušnej čiastky vstupného poplatku pri vstupe do programu.

Vyhlasovateľ programu sa zaväzuje vydať každému klientovi, ktorý spĺňa vstupné podmienky, písomné potvrdenie jeho účasti v programe.

Týmto potvrdením vyhlasovateľ certifikuje svoj záväzok vyplatiť klientovi v prípade odcudzenia jeho vozidla pri splnení stanovených podmienok čiastku vo výške 1.000,- EUR, resp. 2.000,- EUR.

Podmienky vstupu a účasti v programe:

- Klient je fyzická osoba s trvalým bydliskom alebo pobytom na vízum na území Slovenskej republiky alebo právnická osoba so sídlom v Slovenskej republike, ktorá písomne uzatvorila kúpnu zmluvu, zmluvu o finančnom alebo operatívnom leasingu, zmluvu o splátkovom predaji alebo iný typ úverovej alebo obdobnej zmluvy, ktorej predmetom je okamžitý alebo budúci prevod vlastníckeho práva k vozidlu a ktorá sa dobrovoľne rozhodla zúčastniť na programe DEFEND GARANCIA PLUS (ďalej tiež ako "Účastník programu").
- Program sa vzťahuje na nové a ojazdené vozidlá (najviac 3 roky staré).

Podmienkou prijatia vozidla do programu DEFEND GARANCIA PLUS je:

- maximálna hmotnosť vozidla je 3.500 kg
- vozidlo nie je používané na účely prenájmu (s výnimkou finančného alebo operatívneho programu)
- vozidlo nie je bez homologizácie pre slovenský trh alebo neuvedené v manuáli EuroTax
- vozidlo je registrované v Slovenskej republike a je vybavené platným osvedčením o evidencii vozidla, resp. technickým preukazom, a evidenčným číslom vozidla (EČV).

Po dobu účasti v programe sa klient zaväzuje:

- dodržiavať záručné podmienky, uvedené v záručnom liste mechanického zabezpečovacieho zariadenia radiacej páky proti odcudzeniu vozidla, pevne spojeného s karosériou vozidla schváleného podľa § 8 zák. č.725/2004 Z.z. Ministerstvom dopravy, pôšt a telekomunikácií SR
- zabezpečiť, aby mechanické zabezpečovacie zariadenie radiacej páky proti odcudzeniu vozidla, pevne spojené s karosériou vozidla, schválené Ministerstvom dopravy, pôšt a telekomunikácií SR podľa §8 zák. č. 725/2004 Z.z. , bolo pred opustením vozidla vždy uzamknuté
- klúč od zámku musí mať pri sebe vždy klient alebo ním poverená osoba, príp. musí byť uložený na bezpečnom mieste. Bezpečným miestom nie je na účely programu úschovňa, verejná šatňa, odkladacie priestory v reštauráciách, na staniách, v kanceláriách alebo akékoľvek skrinky a zásuvky pracovných stolov
- zabezpečiť, aby náhradné kľúče od mechanického zabezpečovacieho zariadenia neboli prístupné nepovolaným osobám
- bezodkladne ohlásiť vyhlasovateľovi programu stratu kľúčov od mechanického zabezpečovacieho zariadenia. V prípade straty kľúčov od mechanického zabezpečovacieho zariadenia a neohlásenia tejto skutočnosti vyhlasovateľovi programu, stráca klient nárok na výplatu čiastky 1.000,- EUR, resp. 2.000,- EUR
- ohlásiť vyhlasovateľovi zmenu EČV predmetného vozidla, a to do troch dní od jej uskutočnenia
- v prípade odcudzenia vozidla bezodkladne ohlásiť túto skutočnosť príslušnému orgánu Polície Slovenskej republiky, vyhlasovateľovi programu a poisťovni (prostredníctvom vyhlasovateľa) a poskytnúť im nevyhnutnú súčinnosť
- oznámiť vyhlasovateľovi programu nájdenie odcudzeného vozidla, pokiaľ túto skutočnosť zistil po ohlásení odcudzenia vozidla
- v prípade navrátenia odcudzeného vozidla sprístupniť vozidlo k prehliadke mechanického zabezpečovacieho zariadenia za účelom preskúmania jeho funkčnosti
- okamžite informovať vyhlasovateľa programu o prevode leasingu, resp. úveru na nového leasingového nájomcu alebo vlastníka vozidla.

Povinnosti vyhlasovateľa v prípade odcudzenia vozidla:

Podmienky výplaty čiastky 1.000,- EUR, resp. 2.000,- EUR

Klientovi bude vyplatená vyššie uvedená suma, pokiaľ predloží vyhlasovateľovi programu nasledujúce doklady:

- odovzdá originál bezpečnostnej karty k mechanickému zabezpečovaciemu zariadeniu DEFEND, tak isto aj všetky kľúče od zámku, príp. potvrdenie od poisťovne, s ktorou má uzatvorenú poisťnú zmluvu proti odcudzeniu, že ich odovzdal poisťovni;
- uznesenie Polície Slovenskej republiky o ukončení šetrenia škodovej udalosti (kópia);
- osvedčenie o evidencii vozidla, resp. technický preukaz (kópia).

Výplata čiastky 1.000,- EUR, resp. 2.000,- EUR sa uskutoční v lehote 30 dní od okamihu splnenia vyššie uvedených podmienok bezhotovostným prevodom na účet klienta alebo vyplatením v hotovosti.

Klient je povinný nahlásiť škodovú udalosť vyhlasovateľovi prostredníctvom formulára Hlásenie škodovej udalosti najneskôr do 90 dní od dátumu odcudzenia vozidla.

Vyhlasovateľ nie je povinný vyplatiť čiastku 1.000,- EUR, resp. 2.000,- EUR v prípadoch:

1. ak klient nespĺnil niektorú zo vstupných podmienok či následných podmienok programu
2. ak bolo odcudzenie vozidla spôsobené úmyselným konaním klienta, poisteného alebo inej osoby, konajúcej z podnetu poisteného, príp. klienta, alebo ak bolo vozidlo ukradnuté zverenej osobe, ktorej totožnosť nie je možné overiť
3. ak k odcudzeniu vozidla došlo mimo územia Európy
4. ak k odcudzeniu vozidla došlo v dobe medzi stratou alebo odcudzením niektorého z kľúčov k mechanickému zabezpečovaciemu zariadeniu radiacej páky proti odcudzeniu vozidla, pevne spojenej s karosériou vozidla, schválenej Ministerstvom dopravy, pôšt a telekomunikácií SR podľa § 8 zák. č. 725/2004 Z.z. a okamihom nahlásenia ich straty vyhlasovateľovi

Všeobecné ustanovenia

1. Jeden klient sa môže programu zúčastniť viackrát, avšak vždy len vo vzťahu k rôznym vozidlám.
2. Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo vydať k uplatneniu práv klientov podľa tohto programu formuláre. Pokiaľ sa tak stane, bude klient povinný formuláre použiť.
3. Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek vykonať všetky úkony, potrebné k overeniu údajov o klientovi a predmetnom vozidle, ktoré sú uvedené v záručnom liste mechanického zabezpečovacieho zariadenia a v prihláške do programu.
4. Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo kontroly plnenia povinností zo strany klienta a je oprávnený a na túto činnosť poveriť tretiu osobu.
5. Klient má možnosť voľby úhrady poplatku na 1, 2, 3, 4 alebo 5 rokov naraz alebo postupne. Uhradené poplatky sa nevracajú.
6. Klient – leasingový prenajímateľ je povinný uviesť aj údaje, týkajúce sa leasingového nájomcu, resp. vlastníka vozidla v prípade úveru (meno/obchodné meno, bydlisko/sídlo, RČ/IČO). Pokiaľ sa stane predmetné vozidlo predmetom finančného alebo operatívneho leasingu po odoslaní žiadosti o účasť v programe, oznámi tieto skutočnosti klient vyhlasovateľovi písomne, a to bez zbytočného odkladu po uzatvorení zmluvy o finančnom alebo operatívnom leasingu, alebo o úvere..
7. Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo program meniť a doplňovať v zmysle jeho zdokonalenia alebo rozšírenia služieb pre klientov, príp. ho úplne odvolať. Tieto zmeny alebo odvolania nemajú vplyv na vzťahy medzi vyhlasovateľom a klientom založené pred okamihom odvolania alebo zmien tohto programu, pokiaľ sa nejedná o zmenu, ktorá je jednoznačne v prospech klienta.
8. Účasť v programe zaniká:
 - a) o 24.00 hod. posledného dňa dojednanej doby účasti klienta v programe,
 - b) odcudzením vozidla,
 - c) totálnou škodou na vozidle,
 - d) doručením písomnej žiadosti klienta o ukončenie jeho účasti v programe,
 - e) dňom vyradenia vozidla z evidencie vozidiel,
 - f) zmenou v osobe vlastníka vozidla, resp. v prípade leasingu zmenou v osobe nájomcu; toto neplatí ak:
 - do programu namiesto doterajšieho vlastníka (nájomcu) vstupuje fyzická osoba, ktorá sa stala dedičom vozidla,
 - bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo smrťou alebo prehlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý vstúpil do programu na vozidlo patriace do bezpodielového spoluvlastníctva manželov; v tomto prípade vstupuje do programu na jeho miesto pozostalý manžel, pokiaľ je naďalej vlastníkom (nájomcom) alebo spoluvlastníkom vozidla. Pokiaľ bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo inak než z vyššie uvedených dôvodov, považuje sa za toho, kto vstúpil do programu, ten z manželov, ktorému pripadlo vozidlo po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov.

V prípade právnických osôb a podnikateľov zanikne účasť v programe taktiež prevodom vlastníckych práv alebo ukončením ich podnikateľskej činnosti.

 - g) z ďalších dôvodov uvedených v právnych predpisoch.
9. Klient si môže účasť v programe predĺžiť maximálne na 5 rokov. V prvom roku musí byť splnená podmienka na vek vozidla – maximálne 3 roky od dátumu prvej registrácie. Účasť je možné predĺžiť úhradou poplatku na účet vyhlasovateľa. Na základe vykonanej úhrady zašle vyhlasovateľ klientovi Potvrdenie účasti v programe na ďalšie obdobie. Podmienkou predĺženia je nepretržitá účasť v programe.
10. Klient je povinný do jedného mesiaca od registrácie vozidla na nového majiteľa ohlásiť túto skutočnosť vyhlasovateľovi programu.