

REKLAMAČNÝ PROTOKOL č.

Podmienkou postúpenia zariadenia do reklamačného procesu je kompletne odovzdanie vrátane správneho záručného listu, všetkých ovládačov (kľúčov) a identifikačnej karty!

DODÁVATEĽ:

ODBERATEĽ:

Defend Slovakia s.r.o.

Trenčianska 17, 915 34 Nové Mesto nad Váhom

Typ produktu (zaškrtnúť):

<input type="checkbox"/>	DC 2911 A PIN-LOCK	<input type="checkbox"/>	DEFEND LOCATOR
<input type="checkbox"/>	DC 2922 A ROTARY-LOCK	<input type="checkbox"/>	DEFEND ALARM
<input type="checkbox"/>	DC 2929 A PUSH-LOCK	<input type="checkbox"/>	DEFEND CARGO
<input type="checkbox"/>	DC 2999 A-VN	<input type="checkbox"/>	DEFEND HOOK
<input type="checkbox"/>	DC 2966 A, 2999 A	<input type="checkbox"/>	DEFEND
<input type="checkbox"/>	DEFEND MATIC		

Číslo záručného listu: _____

Výrobné číslo: _____

Číslo konzoly: _____

Bolo reklamované zariadenie demontované z vozidla? (zakrúžkovať):

ANO

NE

Dôvod reklamácie: _____

_____ dátum prevzatia

_____ pečiatka a podpis reklamujúceho

_____ zámok prevzal

Za výrobcu DEFEND Production s.r.o. prevzal: / dátum:...../ podpis:.....

Vyjadrenie výrobcu (zakrúžkovať):

- a) chyba zámkovej vložky _____
- b) chyba ostatných komponentov (vypísať) _____
- c) nedodržanie technologického postupu skladania zámku pri kompletizovaní
- d) chyba výstupnej kontroly
- a) chýbajúci komponent _____
- b) iné (vypísať) _____
- e) model na výmenu
- f) poškodenie vplyvom neodbornej montáže, neodborným zásahom, chybným používaním zariadenia koncovým zákazníkom
- g) bez nedostatkov
- h) iné (vypísať) _____

Príčina: _____

DEFEND Production, s.r.o. túto reklamáciu **uznáva - neuznáva** ako oprávnenú. (nehodiace sa škrtnúť)

Riešenie (zakrúžkovať):

- a) preevidovať, uložiť do skladu hotových výrobkov
- b) rozmontovať, opraviť, zmontovať, preevidovať, uložiť do skladu hotových výrobkov
- c) rozmontovať, vymeniť chybné komponenty, zmontovať, preevidovať, uložiť do skladu hotových výrobkov
chybné komponenty zošrotovať (vypísať komponenty) _____

chybné komponenty reklamovať u dodávateľa (vypísať komponenty) _____

- d) rozmontovať, použiteľné komponenty uložiť do skladu komponentov, nepoužiteľné komponenty zošrotovať
použiteľné komponenty (vypísať) _____

nepoužiteľné komponenty (vypísať) _____

- e) šrotovať celé zariadenie

- f) iné (vypísať) _____

_____ dátum vybavenia

_____ posúdil

_____ schválil